



Ayuda de Windows Live

Acuerdo de servicio de Microsoft. Última actualización: diciembre de 2009

¡GRACIAS POR ELEGIR Microsoft!

1. Ámbito de cobertura del contrato.

Este contrato es entre usted y la compañía Microsoft, a la que se hace referencia en la cláusula 22. En ocasiones, a la compañía Microsoft se hace referencia como 'Microsoft', 'nosotros', 'nos' o 'nuestro'. Este contrato se aplica a Windows Live, Bing, MSN, Microsoft Office Live, Microsoft Office Online u otro software o servicio de Microsoft, incluidas las actualizaciones, que se muestran o se vinculan a este contrato y que utilizará mientras este contrato esté en vigor. Se entenderá como "servicio" todo el software o los servicios. Las cláusulas 1 a 22 de este contrato se aplican al servicio. Las cláusulas 23 y 24 se aplican si el servicio implica pagos a o desde Microsoft. Sólo se aplicarán las cláusulas de la 25 a la 31 si usa el software o los servicios identificados en esas acciones. Es posible que algunos de estos servicios no estén disponibles en su país.

Tenga en cuenta que el servicio se proporciona con algunas exclusiones de garantía y limitaciones de responsabilidad. Estas condiciones se encuentran especificadas en las cláusulas 13 y 14, que le pedimos que lea atentamente.

2. Cuándo podrá utilizar el servicio.

Puede comenzar a utilizar el servicio tan pronto como haya finalizado el proceso de inscripción. No será de aplicación al Servicio ningún derecho de anulación ni periodo de "enfriamiento" alguno y el usuario renuncia a cualquier periodo de "enfriamiento" aplicable, salvo en los casos en que la ley exija un periodo de "enfriamiento" a pesar de su renuncia e incluso en el caso de que un servicio se inicie con carácter inmediato.

3. Cómo puede utilizar el servicio.

Al utilizar este servicio, usted deberá:

- cumplir la ley;
- atenerse a los códigos de conducta o a otros avisos que le proporcionemos;
- respetar la Directiva contra el correo electrónico no deseado de Microsoft, disponible en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=117951>;
- mantener en secreto la contraseña de su cuenta de servicio; y
- notificarnos inmediatamente si conoce la existencia de un problema de seguridad relacionado con el servicio.

4. Cómo no puede utilizar el servicio.

Al utilizar el servicio, usted no está autorizado a:

- practicar, facilitar o favorecer cualquier comportamiento ilegal;
- usarlo de manera alguna que pueda perjudicar a nuestros anunciantes, filiales, comerciales, distribuidores o proveedores o a cualquier cliente nuestro o de nuestros anunciantes, filiales, comerciales, distribuidores o proveedores;
- usar ninguna parte del servicio como destino vinculado desde mensajes de correo electrónico masivo o mensajes comerciales no solicitados ("spam");
- usar cualquier proceso o servicio automático para obtener acceso al servicio y/o utilizarlo (como el software de tipo robot (BOT) los rastreadores web, el almacenamiento periódico en caché de la información almacenada por Microsoft, o la "metabúsqueda");
- utilizar cualquier medio no autorizado para modificar o redireccionar el servicio, o intentar hacerlo;
- dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o las redes conectadas al servicio), o interferir en el uso y disfrute del servicio por parte de cualquier persona;
- revender o redistribuir el servicio o parte de éste;
- utilizar ningún software ni servicio de terceros para obtener acceso a la red de mensajería instantánea de Microsoft (conocida actualmente como Servicio .NET Messenger). Podrá encontrar una lista de software autorizado de terceros en <http://messenger.msn.com/Help/Authorized.aspx>.

5. El Usuario es responsable de su cuenta de servicio.

Sólo usted está autorizado a usar su cuenta de servicio. Para determinados componentes del servicio, es posible que le notifiquemos que puede configurar cuentas de miembro adicionales dependientes de su cuenta ("cuentas asociadas"). Usted es responsable de todas las actividades que se realicen con su cuenta de servicio o con una cuenta asociada. No podrá dar autorización a terceros para obtener acceso al servicio o para utilizarlo en su nombre, excepto en el caso de que Microsoft proporcione un mecanismo para el acceso de terceros a dicho servicio en su nombre.

6. Cuentas asociadas; cuentas de terceros.

Si es usted usuario de una cuenta asociada, el titular de la cuenta de servicio tiene total control sobre su cuenta

asociada. Este control incluye el derecho a finalizar el servicio, a cerrar o a modificar su cuenta asociada en cualquier momento y, en algunos casos, a solicitar y recibir información relativa al uso de los equipos y servicios relacionada con su cuenta asociada. Si un tercero, como por ejemplo, un proveedor de servicios de Internet, un empleado o una escuela, le concedió su cuenta, la tercera parte tendrá derechos en su cuenta. La tercera parte puede administrar su cuenta, restablecer su contraseña, o bien suspender o cancelar su cuenta; ver los datos de perfil y uso de su cuenta, incluido el modo y la frecuencia de uso de su cuenta; así como leer o almacenar el contenido en su cuenta, incluidas las comunicaciones electrónicas, las listas de contacto y otra información.

7. Red de autenticación de Microsoft

Microsoft puede proporcionarle credenciales para nuestra red de autenticación para su uso con el servicio. Usted será el único responsable de las transacciones que efectúe con terceros (incluidos los anunciantes) que utilizan nuestra red de autenticación, lo que incluye cualquier cuestión relativa a la entrega y el pago de productos. Las cláusulas de este contrato serán de aplicación siempre que utilice las credenciales obtenidas con el servicio. Cuando usted use nuestra red de autenticación para obtener acceso a cualquier sitio, también podrán ser de aplicación los términos y condiciones de dicho sitio, en caso de que sean distintas de las contenidas en este contrato. Consulte las condiciones de uso de los distintos sitios que visite. Microsoft puede cancelar o suspender su posibilidad de acceso a nuestra red de autenticación a causa de inactividad en ella, lo que entendemos como no iniciar sesión durante un período de tiempo prolongado, que Microsoft determinará a su discreción, o si infringe este contrato. Si cancelamos sus credenciales, finalizará inmediatamente su derecho de uso de nuestra red de autenticación.

8. Su contenido.

Usted puede enviar contenido para su uso en conexión con el servicio. Usted entiende que Microsoft no controla ni aprueba el contenido que usted u otros usuarios publiquen o proporcionen en el servicio. Microsoft no reclama la propiedad del contenido que usted publique o proporcione en el servicio, excepto de aquél cuya licencia le haya concedido.

El servicio incluye áreas públicas a disposición del público en general, áreas compartidas a disposición de otros usuarios que usted haya seleccionado y áreas personales a las que no ha concedido acceso a otros usuarios. Si comparte contenido con otros usuarios en el servicio, ya sea en áreas públicas o compartidas, entiende y acepta que otros usuarios con los que haya compartido el contenido podrían utilizarlo. Usted concede a los usuarios a los que ha permitido el acceso un permiso libre y no exclusivo para usar, copiar, distribuir y mostrar el contenido únicamente en relación al servicio y otros productos y servicios de Microsoft. Si no desea que otros usuarios tengan esos permisos, no comparta el contenido con ellos.

Usted entiende que Microsoft puede necesitar y usted autoriza a Microsoft por el presente a usar, modificar, copiar, distribuir y mostrar contenido publicado en el servicio en la medida necesaria para prestar el servicio. Eso incluye:

- almacenamiento y recuperación del contenido;
- disponibilidad del contenido para usted y aquellos miembros del público a los que haya concedido acceso o el público en general (en el caso del contenido publicado en áreas públicas del servicio);
- conformidad con los requisitos técnicos de las redes de conexión; y
- conformidad con las limitaciones y condiciones del servicio.

Usted entiende que el uso compartido de contenido que infrinja los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de otros usuarios supone una infracción del presente contrato. Usted garantiza que cuenta con todos los derechos necesarios para poder conceder los derechos de la cláusula 9, así como que el uso y publicación del contenido no infringe ninguna ley. Microsoft no le ofrecerá pago alguno por su contenido. Microsoft puede negarse a publicar su contenido y puede eliminarlo del servicio en cualquier momento.

9. Privacidad.

La compañía recopilará cierta información sobre usted necesaria para el funcionamiento y prestación del servicio. Esta información se utilizará y protegerá del modo descrito en la Declaración de privacidad en línea de Microsoft. <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=74170>. En especial, podemos obtener acceso a información sobre usted o divulgarla, incluido el contenido de sus comunicaciones, a fin de: (a) cumplir con la ley o responder a solicitudes o procesos legales; (b) proteger los derechos de propiedad de Microsoft o nuestros clientes, lo que incluye el cumplimiento de los acuerdos o directivas que rigen su uso de nuestro servicio; o (c) actuar con el convencimiento de buena fe de que dicho acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados o clientes de Microsoft u otras personas.

El servicio consiste en una red informática privada que Microsoft explota en su propio beneficio y en el de sus clientes. Microsoft se reserva el derecho a bloquear o evitar por cualquier otro medio la entrega de cualquier tipo de correo electrónico u otra comunicación a o desde el servicio como parte de nuestro esfuerzo por proteger el mismo, proteger a nuestros clientes o evitar cualquier infracción de este contrato por su parte. La tecnología u otros medios que se empleen pueden dificultar o impedir su uso del servicio.

Para proporcionarle el servicio, podemos recopilar determinada información sobre el rendimiento de éste, de su equipo y de su utilización del servicio. Es posible que Microsoft descargue esta información automáticamente

desde su equipo, pero no se usarán estos datos para identificarle a usted personalmente. Puede obtener más detalles sobre la recopilación de información en la declaración de privacidad en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=74170>.

La información personal recopilada a través del servicio puede ser almacenada y procesada en los Estados Unidos o cualquier otro país en que Microsoft o sus filiales, subsidiarias o agentes dispongan de instalaciones. Al usar el servicio, usted otorga su consentimiento a cualquier transferencia de información de este tipo fuera de su país. Microsoft se rige por el marco establecido por el Departamento de Comercio de los EE.UU. al respecto de la recopilación, el uso y la conservación de datos procedentes de países de la Unión Europea.

10. Software.

Si usted recibe software como parte del servicio, el uso de dicho software quedará sujeto a las condiciones de licencia que, respecto de dicho software, se le mostrarán para su aceptación. Si no se le presentan condiciones de licencia, o a menos que se indique lo contrario en este contrato, le otorgamos el derecho a utilizar el software únicamente para el uso del servicio que usted tiene autorizado en el número de equipos señalado en su oferta de servicio. Microsoft se reserva todos los demás derechos sobre el software.

Microsoft podrá comprobar de forma automática la versión del software que usted está utilizando y podrá descargar automáticamente en su equipo actualizaciones de dicho software para actualizar, mejorar y desarrollar el servicio.

Salvo cuando especifiquemos lo contrario, su licencia para utilizar el software terminará en la fecha de finalización de su servicio y deberá desinstalarlo inmediatamente. Microsoft podrá deshabilitar el funcionamiento de ese software después de la fecha de finalización del servicio.

El usuario no está autorizado a desensamblar, descompilar ni utilizar técnicas de ingeniería inversa en el software incluido en el servicio, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable.

El software está sujeto a las leyes y reglamentos en materia de exportaciones de los Estados Unidos de América. Usted debe cumplir todas las leyes y reglamentos, tanto nacionales como internacionales, en materia de exportaciones que se apliquen al software. Estas normas pueden incluir restricciones sobre destinos, usuarios finales y utilización final. Puede obtener más información en <http://www.microsoft.com/exporting>.

Si usa el software con el fin de obtener acceso a contenido que se ha protegido mediante la administración de derechos digitales (DRM) de Microsoft, para que pueda reproducirlo, puede que el software automáticamente pida los derechos de uso de multimedia desde un servidor de derechos ubicado en Internet y descargue e instale las actualizaciones disponibles de DRM. Para obtener más información, vea <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=123883>.

11. Componentes de fuente.

Puede usar las fuentes instaladas por el servicio para mostrar e imprimir contenido únicamente para incrustar fuentes en el contenido tal y como permiten las restricciones de incrustación de fuentes y para descargarlas temporalmente en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir el contenido.

12. Cambios en el contrato por parte de Microsoft.

Si modificamos este contrato, se lo notificaremos con una antelación de 30 días antes de la entrada en vigor del cambio. Si no está de acuerdo con estos cambios, debe cancelar el servicio y dejar de utilizarlo antes de que entre en vigor la modificación. Si no deja de utilizar el servicio, su utilización se registrará por las condiciones del contrato modificado.

13. MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA.

Microsoft ofrece este servicio tal cual, con todos los defectos y como está disponible. Microsoft no otorga ninguna garantía sobre la exactitud o la oportunidad de la información que pueda facilitar el servicio. Microsoft y sus filiales, revendedores, distribuidores y proveedores (denominados colectivamente como "Microsoft entidades") no proporcionan ninguna garantía ni condición expresa. La legislación local aplicable puede concederle otros derechos como consumidor que este contrato no puede modificar. Microsoft excluye toda garantía implícita, incluidas las de idoneidad para un fin genérico o específico, competencia profesional y ausencia de infracciones.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

La indemnización que usted puede obtener de las entidades Microsoft sólo se refiere a daños directos y con una cantidad limitada a la cuota del servicio correspondiente a un mes. Usted no tendrá derecho a recibir indemnización alguna por ningún otro daño, incluidos el lucro cesante, los daños especiales, indirectos, derivados, incidentales o punitivos.

Esta limitación se aplica a cualquier aspecto relacionado con:

- el servicio;
- el contenido (incluido el código) disponible en sitios de Internet de terceros, programas de terceros o

conductas de terceros;

- virus u otras funciones inhabilitadoras que afecten a su posibilidad de acceso para utilizar el servicio;
- incompatibilidad entre el servicio y otros servicios, software y hardware;
- retrasos o errores al iniciar, realizar o finalizar transmisiones o transacciones relacionadas con el servicio de manera precisa y oportuna, y
- reclamaciones por incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía o de condiciones, responsabilidad objetiva, negligencia o cualquier otra responsabilidad extracontractual.

Esta limitación también será de aplicación a pesar de que:

- esta indemnización no le compense completamente por las pérdidas o no logre su objetivo principal; o bien
- Microsoft tuviera o debiera haber tenido conocimiento de la posibilidad de que se produjeran los daños.

Algunas legislaciones no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o derivados, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no ser aplicables en su caso. También es posible que no sean aplicables porque en su provincia, estado o país no esté permitida la exclusión o limitación de daños incidentales, derivados o de otro tipo.

15. Cambios en el servicio, cancelación del servicio, versión preliminar.

Podemos cambiar el servicio o eliminar características en cualquier momento y por cualquier motivo.

Podemos cambiar el servicio o cancelarlo en cualquier momento. Dicha cancelación o suspensión puede realizarse sin motivo o sin aviso previo. Tras la cancelación del servicio, su derecho de uso del servicio queda inmediatamente interrumpido. **Una vez cancelado o suspendido el servicio, los datos que haya**

almacenado en el mismo no podrán recuperarse posteriormente. La cancelación del servicio por nuestra parte no cambia la obligación asumida por usted de pagar todos los cargos realizados en su cuenta de facturación. Si Microsoft cancela por completo el servicio sin motivo, le devolveremos la parte prorrateada correspondiente a los pagos que haya realizado y hasta el importe de la parte del servicio que ya estuviera pagada antes del momento de la cancelación. Un servicio concreto puede ser una versión preliminar y es posible que no funcione correctamente o de la manera que podría funcionar una versión final. Puede haber interrupciones o períodos de inactividad prolongados. De hecho, podemos hacer grandes cambios en la versión final o decidir incluso no lanzar una versión final.

16. Interpretación del contrato.

Todas las estipulaciones de este contrato se aplicarán en la máxima medida permitida por la legislación aplicable. Es posible que un tribunal considere que una estipulación de este contrato no pueda ser aplicada en la forma que está redactada. Si esto ocurriese, dicha estipulación quedará reemplazada por las condiciones que se ajusten con mayor precisión al propósito de la estipulación que no se puede aplicar. El resto de este contrato no sufrirá cambios. Este contrato constituye la totalidad del acuerdo entre nosotros y usted en relación al uso del servicio, y sustituye a cualquier contrato o declaración anteriores relativos al uso del servicio. Si usted tiene en vigor obligaciones de confidencialidad relativas al servicio (por ejemplo, si es un probador de versiones beta), dichas obligaciones permanecerán en vigor. Los títulos de las cláusulas de este contrato no limitan el resto de las condiciones del contrato.

17. Cesión.

Microsoft puede ceder este contrato, en su totalidad o en parte, en cualquier momento, con o sin aviso previo. Usted no podrá ceder este contrato, ni ninguna parte contenida en él, a un tercero; y cualquier intento de hacerlo será nulo. Usted no puede ceder a ninguna otra persona, ya sea de manera temporal o permanente, parte del servicio ni derecho alguno de uso del mismo.

18. Exclusión de terceros como beneficiarios.

Este contrato regula exclusivamente la relación entre usted y Microsoft para beneficio mutuo, no para beneficio de ninguna otra persona, excepto para los sucesores y cesionarios autorizados en virtud de este contrato.

19. Las reclamaciones se deben presentar en el plazo máximo de un año.

Cualquier reclamación relativa a este contrato o al servicio deberá ser presentada en el plazo máximo de un año. Dicho período de un año se contará a partir del día en que dicha reclamación se pudo presentar por primera vez. Si la reclamación no se presenta en su debido plazo, dicha reclamación caducará de forma definitiva. Esta cláusula se aplica al usuario y a sus sucesores. De la misma manera, es de aplicación a Microsoft, a sus sucesores y sus cesionarios.

20. Notificaciones dirigidas a Microsoft.

Usted puede enviarnos notificaciones según lo establecido en el área de soporte al cliente o de "ayuda" del servicio. Microsoft no aceptará notificaciones por correo electrónico.

21. Notificaciones de Microsoft dirigidas a usted; consentimiento relativo a las notificaciones electrónicas.

Este contrato está en formato electrónico. Microsoft se ha comprometido a enviarle determinada información relativa al servicio y tiene derecho a enviarle determinada información adicional. Puede haber otro tipo de información relacionada con el servicio que la ley exija que le enviemos. Microsoft podrá enviarle esta información en formato electrónico. Usted tiene derecho a revocar este consentimiento, pero si lo hace, Microsoft tendrá

derecho a cancelar el servicio contratado por usted. Microsoft puede proporcionarle la información necesaria de estas formas: **Microsoft puede proporcionarle la información necesaria de estas formas:**

- **por correo electrónico, a la dirección especificada cuando se inscribió en el servicio;**
- **mediante acceso a un sitio web de Microsoft que se indicará en un aviso de correo electrónico que se le enviará en el momento en que la información esté disponible;**
- **mediante acceso a un sitio web de Microsoft que se determinará con carácter general por adelantado para este fin.**

Las notificaciones que se le remitan a usted por correo electrónico se considerarán efectuadas y recibidas en la fecha de transmisión del mensaje de correo electrónico. En la misma medida que usted pueda obtener acceso al servicio y utilizarlo, también dispondrá del software y el hardware necesarios para recibir estos avisos. Si no consiente recibir de manera electrónica las notificaciones, deberá dejar de utilizar el servicio.

22. Partes contratantes, legislación y foro competente para la resolución de conflictos.

Este contrato se establece entre usted y la compañía de Microsoft de su país o región. En esta sección, localice en las subsecciones siguientes su país o región de residencia (si se inscribe en el servicio como persona individual) o de constitución de su empresa (si es su empresa la que se inscribe en los servicios). En esa subsección se indica la compañía de Microsoft con la que se establece el contrato y la legislación aplicable y el foro competente para la resolución de conflictos con la compañía de Microsoft.

- a. **Región de Norteamérica y Sudamérica.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **Argentina, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Estados Unidos, Uruguay o Venezuela**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Estados Unidos y la legislación del estado de Washington regula la interpretación de este contrato y se aplica a las demandas por su incumplimiento, independientemente de los principios de las normas de resolución de conflictos. Todas las demás demandas, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, la legislación relativa a la competencia desleal y en caso de responsabilidad extracontractual, se resolverán según las leyes de su estado de residencia en los Estados Unidos o, si reside fuera de los Estados Unidos, según la legislación del país al que dirigimos su servicio. Ambas partes, Microsoft y usted, aceptan de manera irrevocable como jurisdicción exclusiva y foro competente a los tribunales estatales o federales del condado de King, Washington (EE. UU.) para resolver los conflictos derivados de este contrato o relativos a él.
- b. **Europa, Oriente Próximo y África.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **Argelia, Austria, Bahreín, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Egipto, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Iraq, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Montenegro, Marruecos, Países Bajos, Noruega, Omán, Polonia, Portugal, Qatar, Rumanía, Rusia, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suiza, Suecia, Túnez, Turquía, Ucrania, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido o Yemen**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Luxembourg S.à.r.l., 20 Rue Eugene Ruppert, Immeuble Laccolith, 1st Floor, L-2543 Luxemburgo, y la interpretación de este contrato se rige por la legislación de Luxemburgo y se aplica a las demandas por incumplimiento de éste, independientemente de los principios de las normas de resolución de conflictos. Todas las demás demandas, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, la legislación relativa a la competencia desleal y en caso de responsabilidad extracontractual, se resolverán en virtud de las leyes del país al que Microsoft dirija su servicio. Ambas partes, usted y Microsoft, aceptan de manera irrevocable como jurisdicción exclusiva y foro competente los tribunales de Luxemburgo para resolver todos los conflictos derivados de este contrato o relativos a él.
- c. **Japón.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **Japón** recibe software de Microsoft como parte del servicio, entonces, a menos que se le indique lo contrario, estará obteniendo la licencia del software de Microsoft Operations Pte Ltd, 1 Marina Boulevard, #22-01 One Marina Blvd, Singapur 01898. De lo contrario, estará estableciendo un contrato con Microsoft Company Ltd (MSKK), Odakyu Southern Tower, 2-2-1 Yoyogi, Shibuya-ku, Tokio 151-8583. La legislación de Japón regula la interpretación de este contrato y de cualquier asunto derivado de él o relacionado con él. Ambas partes, Microsoft y usted, aceptan de manera irrevocable que la jurisdicción exclusiva y el foro competente serán los de los tribunales del distrito de Tokio.
- d. **Asia Pacífico.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **Australia, Hong Kong, Indonesia, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Tailandia o Vietnam**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Operations, Pte Ltd, 1 Marina Boulevard, #22-01 One Marina Blvd, Singapur 01898, y la interpretación de este contrato se regulará por la legislación de Singapur. Ambas partes, Microsoft y usted, aceptan de manera irrevocable como jurisdicción exclusiva y foro competente los tribunales de Singapur para resolver todos los conflictos derivados de este contrato o relativos a él. Cualquier disputa que surja de este contrato o relativa a él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o finalización será enviada a Singapur y finalmente resuelta mediante arbitraje según la legislación de arbitraje de Singapore International Arbitration Center (Centro de arbitraje internacional de Singapur), cuya legislación se incorporará por referencia a esta cláusula. El Tribunal incluirá un árbitro que será elegido por el presidente de SIAC. El idioma del arbitraje será el inglés. La decisión del árbitro será final, vinculante e indiscutible y puede utilizarse como base para una sentencia en cualquier país o región.
- e. **India.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **India**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Regional Sales Corporation, una empresa organizada según las leyes del Estado de Nevada, EE. UU.,

con una sucursal en Singapur, con su sede comercial principal situada en 438B Alexandra Road, #04-09/12, Block B, Alexandra Technopark, Singapur, 119968 y este contrato se regirá por la legislación del Estado de Washington, independientemente de los conflictos de principios legales. Cualquier disputa que surja de este contrato o relativa al mismo, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o finalización será enviada a Singapur y finalmente resuelta mediante arbitraje según la legislación de arbitraje de Singapore International Arbitration Center (Centro de arbitraje internacional de Singapur), cuya legislación se incorporará por referencia a esta cláusula. El Tribunal incluirá un árbitro que será elegido por el presidente de SIAC. El idioma del arbitraje será el inglés. La decisión del árbitro será final, vinculante e indiscutible y puede utilizarse como base para una sentencia en la India o en otro sitio.

- f. **China.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **China**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Estados Unidos y las leyes del Estado de Washington regularán la interpretación de este contrato, independientemente de los principios de las normas de resolución de conflictos. La jurisdicción de los tribunales estatales o federales del condado de King, Washington (Estados Unidos) no es exclusiva.
- g. **Corea.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **Corea**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Korea, Inc., POSCO Bldg, 8th Floor, 892 Daechi 4-Dong, Kangnam-Gu, Seúl, Corea 135-777 y la legislación de la República de Corea regula la interpretación de este contrato. Ambas partes, usted y Microsoft, aceptan de manera irrevocable como jurisdicción exclusiva y foro competente la de los Tribunales del distrito de Seúl.
- h. **Taiwán.** Si reside o la sede de su negocio se encuentra en **Taiwán**, estará estableciendo un contrato con Microsoft Taiwan Corporation, 8F, No 7 Sungren Road, Shinyi Chiu, Taipei, Taiwán 110 y la legislación de Taiwán regula la interpretación de este contrato. Ambas partes, Microsoft y usted, designan de manera irrevocable los tribunales del distrito de Taipei como órganos judiciales de primera instancia con jurisdicción sobre los conflictos derivados de este contrato o relacionados con él.

23. Si paga a Microsoft.

23.1 Cargos.

Esta cláusula 23 es aplicable en todas las situaciones en que usted efectúe directamente pagos a nuestro favor. Si paga a otra compañía distinta de la nuestra por el uso del servicio, los cargos y términos de facturación son los especificados por la otra compañía. Incluso si no paga por el servicio, es posible que incurra en cargos aparejados al uso del servicio; por ejemplo, cargos por el acceso a Internet, por mensajería de texto a dispositivos móviles u otras operaciones de transmisión de datos.

23.2 Pago.

Cuando cree una cuenta de facturación, especificará su método de pago. Usted debe estar autorizado para usar el método de pago seleccionado y, a su vez, nos autoriza a cargarle importes por el servicio mediante su método de pago **y por cualquier característica del servicio que requiera pago y en la que usted decida registrarse o utilizar mientras este contrato esté en vigor**. La facturación de los cargos por los servicios en su método de pago se puede producir (a) por anticipado; (b) en el momento de la compra; (c) poco después de la compra o (d) periódicamente para los servicios de suscripción. Es posible que le carguemos cantidades distintas a las que haya autorizado. Si la cantidad es mayor, le indicaremos la cantidad y la fecha del cargo con al menos 10 días de antelación sobre el día en que efectuemos el cargo. Asimismo, es posible que le carguemos la cantidad que haya autorizado y le notificaremos la diferencia por adelantado de los servicios de suscripción periódicos. Puede que le facturemos conjuntamente más de uno de sus períodos de facturación anteriores. Si ya le habíamos informado de que el servicio se le proporcionará de manera indefinida o de que este se renovará automáticamente, procederemos a renovar la suscripción al servicio de manera automática y realizaremos el cargo por cada plazo de renovación precedente.

23.3 Actualizaciones de su cuenta de facturación.

El usuario debe mantener actualizada toda la información especificada en su cuenta de facturación, incluida su dirección de facturación y la fecha de expiración de su tarjeta de crédito. Puede obtener acceso a su cuenta en la dirección <https://billing.microsoft.com>, donde podrá efectuar cambios en su cuenta de facturación. El método de pago se puede cambiar en cualquier momento. Si nos indica que desea dejar de utilizar el método de pago elegido, es posible que cancelemos el servicio proporcionado. La notificación que nos envíe no afectará a los cargos que realicemos en su cuenta de facturación antes de que pudiéramos tomar las medidas necesarias para atender a su solicitud.

23.4 Ofertas de períodos de evaluación.

Puede que haya recibido un tiempo limitado de servicio gratuito u otra oferta de período de evaluación. A menos que le notifiquemos lo contrario, si está tomando parte en cualquier oferta de período de evaluación, deberá cancelar el servicio una vez terminado el período de evaluación para evitar incurrir en otros cargos. Si no cancela el servicio y le hemos informado de que dicho servicio se convertirá automáticamente en una suscripción de pago cuando finalice el período de evaluación, entenderemos que nos da autorización para cargarle el importe del servicio mediante el método de pago que haya seleccionado.

23.5 Precios y aumento de precios.

El precio del servicio no incluye impuestos ni costes telefónicos, salvo que se especifique lo contrario. Usted es responsable de cualquier impuesto que esté obligado a pagar o que debamos cobrarle. Usted es responsable del resto de los gastos (por ejemplo, los gastos de teléfono). Las tasas de cambio de moneda se basan en los

acuerdos que usted tenga con el proveedor de su método de pago. Es posible que cambiemos el precio del servicio a lo largo del tiempo, pero le informaremos antes de hacerlo.

- Si hay establecida una duración y un precio específicos para su oferta de servicio, ese precio seguirá estando en vigor durante dicho período de tiempo. Una vez finalizado, se le cargará el nuevo precio correspondiente a la utilización del servicio.
- Si el servicio se proporciona por períodos fijos (por ejemplo, mensualmente) sin especificar ninguna duración, le informaremos de la fecha de cualquier cambio que vayamos a realizar en el precio. Esa fecha no será inferior a 30 días después de haberle notificado el cambio de precio.

Si no acepta los cambios, deberá cancelar y dejar de utilizar el servicio antes de que surtan efecto los cambios. Si cancela su servicio, éste terminará en la fecha final del período de servicio actual o, si presentamos facturas en su cuenta de manera periódica, al final del período en que realizó la cancelación.

23.6 Directivas de devolución.

A menos que la ley estipule lo contrario o exista una oferta de servicio concreta, los cargos no se pueden devolver y los costos de las operaciones de devolución correrán a su cargo.

23.7 Factura en línea; errores.

Microsoft le proporcionará una factura en línea, que es la única factura que le entregaremos. Vaya a <https://billing.microsoft.com> para ver, imprimir o solicitar una copia en papel de la factura. Si solicita una copia en papel, es posible que le carguemos el importe del envío. Sólo proporcionamos copias impresas de facturas de los últimos 120 días. Si encuentra algún error en la factura, lo corregiremos lo antes posible una vez que nos lo haya comunicado y hayamos analizado el cargo. Deberá informarnos en el plazo de 120 días desde que el error aparezca por primera vez. **Usted nos exime de cualquier responsabilidad y reclamación por pérdidas derivadas de cualquier error del que no nos haya informado en el plazo de 120 días desde la primera vez que apareció el error en la factura en línea.** Si no nos lo notifica en ese plazo, Microsoft no tendrá obligación de corregir el error. Podremos subsanar los errores de facturación en cualquier momento.

23.8 Cancelación del servicio.

Usted puede cancelar el servicio en cualquier momento, con o sin motivo. Vaya a <https://billing.microsoft.com> para obtener información sobre la cancelación de su servicio. Determinadas ofertas de servicio pueden conllevar cargos de cancelación. Usted pagará todos los cargos por cancelación especificados en los materiales que describen la oferta. La cancelación del servicio por su parte no afecta a su obligación de pagar todos los cargos efectuados en su cuenta de facturación.

23.9 Retrasos en los pagos.

Excepto en los casos en que la ley lo prohíba, podremos aplicar un recargo por retraso si los pagos no se realizan a tiempo. Usted deberá abonar estos recargos por retraso cuando se los facturemos. El recargo por retraso será del 1% de la cantidad impagada cada mes o la máxima cantidad autorizada por la ley, lo que sea menor. Podremos encargar a terceros el cobro de las cantidades vencidas. Deberá hacer frente a todos los costos razonables que conlleve el cobro de las cantidades vencidas, que pueden incluir los honorarios razonables de abogados y otros importes, y costos legales. En caso de no efectuar los pagos por completo en su momento, podremos suspender o cancelar el servicio.

23.10 Servicio de acceso a Internet.

Si el servicio no incluye el acceso a Internet, el usuario será responsable del pago de las tarifas del proveedor de acceso a Internet. Dichas tarifas son adicionales a las correspondientes al servicio. El resto de este apartado sólo es de aplicación si su servicio incluye acceso a Internet. Es posible que este servicio no esté disponible en su país.

Si utiliza un módem de acceso telefónico, usted será responsable de determinar si los números seleccionados son de pago. Para ello, primero debe ponerse en contacto con su compañía telefónica e indicarle los números de teléfono que tiene previsto utilizar. La compañía puede confirmar si el uso de esos números conlleva cargos adicionales. Pregunte si se le facturarán otros cargos de servicio telefónico por usar esos números. Debería incluso consultar a la compañía telefónica si el número que le proporcionamos es adecuado, ya que esa información nos la facilitan terceros y, lamentablemente, **en ocasiones es incorrecta.** Si se le facturan cargos adicionales, deberá hacer frente a su pago y no recibirá devolución de su importe.

También deberá pagar los cargos adicionales en los que incurra si conecta con el servicio a través de un número de teléfono de servicio mientras se encuentre en un país que no sea el país asociado con su cuenta de servicio ("cargos por movilidad"). Los cargos por movilidad son adicionales a los cargos telefónicos por llamadas de larga distancia que pueden conllevar la conexión al servicio desde otro país. Compruebe el área de información de servicio para ver las tarifas actuales por cargos por movilidad. Asimismo, se le pueden atribuir cargos adicionales si su utilización del servicio supera el número de horas cubiertas por su plan de servicio.

24. Pagos a su favor.

Su derecho a recibir cualquier pago en virtud de un servicio está condicionado a que nos proporcione inmediatamente toda la información que necesitemos para efectuar correctamente el pago (por ejemplo, el número de cuenta bancaria en el que desea recibir el pago del importe). Realizaremos acciones razonables para

indicarle la información que necesitaremos antes de que utilice el servicio correspondiente. Incluso si no se lo indicamos por adelantado, deberá proporcionarnos la información exacta antes de que se devengue la cantidad que tenga derecho a percibir. El usuario es responsable de la exactitud de la información que nos facilite y de los impuestos que puedan gravar la recepción del pago. También debe cumplir todas las demás condiciones que establezcamos para poder ejercer su derecho a recibir cualquier pago. **Si efectuamos por error un pago a su favor, podemos invertir o solicitar la devolución del mismo y usted accede a colaborar con nosotros para ello.**

25. Microsoft Office Live.

Las siguientes condiciones adicionales se aplican a Microsoft Office Live.

- a. **Transacciones con otros usuarios.** Si obtiene algo de un tercero (incluidos los servicios ofrecidos por terceros) a través del servicio, usted entiende que la relación con respecto a lo obtenido es con el tercero directamente y no con Microsoft. En caso de que realice una reclamación relacionada con un tercero o que implique su relación con este, sólo podrá realizar dicha reclamación contra el tercero, y nunca contra Microsoft, aunque Microsoft hubiera ayudado en la facturación de la oferta del tercero. Usted será el único responsable de sus transacciones con cualquier tercero, lo que incluye:
- entrega y pago de bienes y servicios;
 - procesamiento y comprobación de pedidos, pagos y otras transacciones;
 - soporte técnico relacionado con pedidos o transacciones (p.ej., pedidos extraviados, disputas de facturación, pagos, etc.);
 - cálculo, recopilación y envío a la autoridad apropiada de todas las tasas (si las hubiera) derivadas de dichos pedidos o transacciones o relacionadas con éstos; y
 - adquisición y uso por su parte o por parte de sus cuentas asociadas de cualquier producto y servicio de terceros.

Usted garantiza que

- los productos y servicios que anuncia, vende y distribuye pueden venderse y distribuirse legalmente y que no infringen el presente contrato;
 - cuenta con todas las licencias necesarias para vender, distribuir y anunciar los bienes y servicios que ofrece; y
 - todas las ventas y anuncios son conformes a la legislación aplicable.
- b. **Prácticas de privacidad.** Al usar el servicio, es posible que pueda recopilar información personal sobre terceros por medio de sus transacciones con dichos terceros. Si fuera así, acepta (a) publicar una directiva de privacidad en su sitio en la que, como mínimo, informe de cualquier uso de la información personal recopilada de terceros, (b) proporcionar un vínculo de hipertexto a su directiva de privacidad en la página principal de su sitio y en todas las páginas en las que recopile información personal de terceros, incluidas las páginas de pago, y (c) usar la información personal sólo de la manera permitida expresamente por su directiva de privacidad.
- c. **Servicio de nombre de dominio.**
- Si registra, renueva o transfiere un nombre de dominio a través del servicio, Microsoft le conecta con una entidad de registro acreditada: Melbourne IT Limited. Melbourne IT u otra entidad de registro acreditada registrará, renovará o transferirá el nombre de dominio. Los contratos de servicio de dominio de ccTLDs y gTLDs (en adelante "Contratos de servicio de dominio") son contratos entre Melbourne IT u otra entidad de registro acreditada y usted, y no entre Microsoft y usted. Los Contratos de servicio de dominio se aplican al registro, la renovación y la transferencia de su nombre de dominio. Su uso del nombre de dominio también está sujeto a las directivas de Internet Corporation for Assigned Names and Numbers ("ICANN"). Estas directivas incluyen la directiva sobre resolución de disputas de nombres de dominio (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy) de ICANN que puede consultar en <http://www.icann.org/udrp/#udrp>.
- Microsoft no controla la disponibilidad de ningún nombre de dominio que usted desee registrar o renovar. Usted garantiza que cualquier nombre de dominio que registre, renueve o transfiera a través del servicio y Melbourne IT no infringirá los derechos de terceros.**
- Registro público. Usted entiende que su información de contacto, como su nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico, será recopilada por Melbourne IT e incluida en un registro público.
 - Terminación del servicio. Excepto durante los cinco primeros días tras su suscripción al servicio, si usted o Microsoft cancela el servicio, su nombre de dominio seguirá registrado durante su plazo anual actual. No obstante, ya no funcionará con el servicio. No funcionará con su servicio de correo electrónico ni apuntará a su sitio. Usted será responsable de la renovación y el pago de la tarifa de renovación aplicable de su nombre de dominio tras la cancelación de su servicio por su parte o por parte de Microsoft.
- d. **Copia de seguridad de los datos.** Tras la terminación o cancelación del servicio por su parte o por parte de Microsoft por cualquier motivo, Microsoft puede eliminar sus datos de forma permanente de sus servidores.

Usted es responsable de llevar a cabo todos los pasos necesarios para realizar una copia de seguridad de sus datos y garantizar el mantenimiento de su medio de negocio principal.

26. Microsoft Office Online y plantillas y elementos multimedia de aplicaciones web de Office.

Si utiliza Microsoft Office Online o las aplicaciones web de Microsoft Office, es posible que tenga acceso a imágenes multimedia, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, clips de vídeo, plantillas y otras formas de contenido (en adelante "elementos multimedia") proporcionados con el software o como parte de un servicio asociado con él. Puede copiar y usar elementos multimedia en proyectos y documentos. No podrá (i) vender, otorgar licencias ni distribuir copias de los elementos multimedia en sí mismos ni como producto si el valor principal del producto son los elementos multimedia; (ii) otorgar a los clientes derechos para otorgar licencias o distribuir elementos multimedia; (iii) otorgar licencias ni distribuir con fines comerciales elementos multimedia que incluyen la representación de personas concretas, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas, o usar estos tipos de imágenes de manera que pueda implicar una aprobación o asociación con el producto, entidad o actividad; ni (iv) crear trabajos obscenos con elementos multimedia. Para obtener más información, diríjase a <http://www.microsoft.com/permission>.

27. Microsoft Points.

Microsoft Points es un servicio mediante el cual puede conseguir Points y canjear esos Points por determinados servicios en línea y productos digitales. Podrá ver los Points de que dispone al consultar su saldo de Points en <https://billing.microsoft.com>. Puede obtener servicios o productos digitales seleccionados que le ofertemos a cambio de Points. Podrá hacerlo mediante el canje de sus Points tal como se indica en el mensaje concreto correspondiente a cada oferta.

Puede conseguir Points de diversas maneras. Por ejemplo, puede comprar Points, o bien ciertos servicios pueden darle Points por usar el servicio o características concretas del mismo (lo que también se conoce como "Points promocionales"). Sólo podrá conseguir Points promocionales por las acciones que termine realmente. Usted es responsable de los impuestos que puedan derivarse de su participación en el servicio Points.

Al obtener Points, habrá obtenido una licencia limitada para un producto digital. Los Points carecen de valor monetario. No se puede obtener dinero en metálico a cambio de los Points, independientemente de cómo se hayan conseguido esos Points. Los Points no son de su propiedad. El único recurso de que dispone para utilizar los Points es obtener los servicios en línea o los productos digitales específicos que ofrecemos a cambio de Points. Además, Microsoft puede restringir las ofertas de canje de sus Puntos en función de su país de residencia. Desde Microsoft animamos a los usuarios a canjear sus Points. La existencia de una oferta concreta para el canje de Points no constituye ningún compromiso por parte de Microsoft para mantener la presentación de ofertas en el futuro. El ámbito, la variedad y el tipo de servicios en línea y productos digitales que puede obtener al canjear Points puede variar en cualquier momento. Microsoft no tiene ninguna obligación de continuar presentando ofertas para el canje de Points.

Los Points promocionales pueden expirar en cualquier momento, según se establezca en los mensajes relacionados con la promoción en cuestión. Microsoft puede cancelar, suspender o limitar de cualquier otra forma su acceso a su saldo de Points si sospecha de la realización de cualquier actividad fraudulenta, abusiva o ilegal en su saldo de Points. Una vez eliminados los Points de un saldo, Microsoft no los restituye, excepto a su propia discreción. Cuando Microsoft cancela, suspende o limita el acceso a su saldo de Points, su derecho a utilizar su saldo de Points finaliza inmediatamente. Microsoft llevará a cabo cualquier esfuerzo razonable para investigar los saldos de Points que estén sujetos a limitaciones de acceso y para tomar una decisión definitiva sobre dichas limitaciones a la mayor brevedad. Además, Microsoft puede limitar su uso del servicio Points, lo que incluye la aplicación de restricciones a: el número de Points de su saldo que usted puede poner en el haber de su saldo de Points de una sola vez, el número de Points que puede canjear en un período de tiempo determinado (por ejemplo, en un día) y el número de Points promocionales que puede obtener en una sola acción.

Si Microsoft suma Points a su saldo por una actividad que posteriormente se anula, se cancela o que implica la devolución de un artículo, restará esos Points del saldo. Usted debe asegurarse de que el extracto de Points de su saldo de Points es correcto. Si cree que ha adquirido correctamente Points que no se hayan reflejado en su saldo de Points, esos Points no se reflejarán a menos que comunique esa situación en el plazo de 12 meses contados a partir de la fecha en que sostiene haber obtenido esos Points. Para acreditar los hechos de su reclamación, Microsoft puede requerir el envío de la documentación pertinente.

28. Cashback de Bing.

Puede participar en el servicio Cashback de Bing siempre que tenga 18 años o más, resida en los Estados Unidos y cumpla los requisitos descritos en el presente contrato y en el sitio web de Cashback de Bing (<http://bing.com/cashback>). Cashback de Bing es un servicio que le permite acumular saldo por la realización de adquisiciones de calificación en los comercios participantes. Posteriormente, este saldo puede canjearse posteriormente, pero sólo cuando se solicita desde los Estados Unidos, a través del instrumento de pago que seleccione en su cuenta de cashback, sujeto a un pago mínimo de 5 \$.

Dependemos de que los comercios participantes nos notifiquen las adquisiciones. Es posible que dichos comercios no nos notifiquen su adquisición si determinan que no se califica para el saldo de cashback debido a su incumplimiento de este contrato o de las condiciones adicionales publicadas en el sitio del comercio, o si éste determina que no ha sido redirigido al comercio por medio de Cashback de Bing. También podemos descalificar

adquisiciones notificadas basándonos en nuestra propia determinación de que no ha cumplido el presente contrato o las condiciones publicadas en el sitio del comercio. Lea las exclusiones detenidamente.

Puede conseguir hasta dos mil quinientos dólares estadounidenses (2.500,00 \$) de saldo de cashback en el plazo de un año natural, calculado en función del momento en que el comercio participante nos notifique sus adquisiciones. Podrá conseguir saldo de cashback por las adquisiciones que realice en la misma sesión de exploración web (sin superar 24 horas) iniciada tras hacer clic en los anuncios o los listados del servicio Bing o el servicio Cashback de Bing. Los anuncios aplicables se marcarán con el logotipo de Cashback de Bing.

No obtendrá saldo de cashback por aquellas adquisiciones en que (a) cierre el explorador o abra el sitio web del comercio en otro explorador web u otra ficha; (b) haga clic fuera del comercio tras hacer clic en un anuncio aplicable; (c) su explorador no esté configurado para aceptar cookies; (d) la adquisición no se realice en la misma sesión de exploración web iniciada al hacer clic en el anuncio o listado aplicable; (e) el pedido sea cancelado posteriormente o los bienes o servicios se devuelvan más tarde; (f) el comercio no nos notifique la adquisición; (g) los bienes o servicios se adquieran para su reventa o para otros fines comerciales; (h) use un descuento o cupón independiente con su pedido; (i) supere el límite monetario anual de saldo de cashback; (j) adquiera tarjetas o certificados de regalo; o (k) se realicen adquisiciones a usted mismo o a entidades que controla, o en connivencia con otras personas.

Pueden aplicarse limitaciones adicionales o distintas a las adquisiciones realizadas en determinados comercios, limitaciones que se publicarán en el sitio del comercio en cuestión. Su participación en el servicio de Cashback de Bing en dichos comercios en línea estará sujeta al presente contrato así como a otros términos y condiciones adicionales publicados en el sitio del comercio. En caso de conflicto entre cualquier parte de este contrato y los términos y condiciones publicados en el sitio del comercio, se aplicarán y controlarán los publicados en el sitio del comercio.

Para participar en el servicio, tiene que configurar una cuenta de Cashback de Bing en <https://cashbackaccount.bing.com/cashback/welcome.aspx> proporcionando toda la información de registro necesaria. Debe mantener actualizada la información de esta cuenta, así como velar por su precisión y seguridad. No puede trocar, vender ni intercambiar su cuenta ni poseer más de una.

Microsoft describirá el saldo de Cashback de Bing disponible para las adquisiciones de calificación asociadas. Los comercios participantes serán responsables de notificar las adquisiciones de calificación (así como las devoluciones, los reembolsos o el uso de cupones relacionados). Dos días después de la comunicación de una adquisición de calificación, su adquisición se reflejará en su cuenta con el estado "pendiente". La adquisición continuará en ese estado durante un periodo de 60 días (aunque en el caso de algunos comercios, el plazo puede ampliarse a 90 días) a fin de poder consignar devoluciones, reembolsos, fraudes y otros problemas de procesamiento. Después de este plazo, si la adquisición es válida para el saldo, se marcará como "disponible" en su cuenta y el saldo asociado podrá aplicarse como se describe a continuación. Debe asegurarse de que estas sumas se hayan reflejado correctamente en su cuenta. Si cree que ha obtenido saldo que no aparece publicado en su cuenta, éste no se reflejará a menos que se ponga en contacto con nosotros en un plazo de seis meses tras la fecha de la adquisición asociada. Exigiremos la documentación razonable que pruebe su reclamación.

El saldo de Cashback de Bing no tiene valor monetario alguno hasta que las adquisiciones asociadas sean aprobadas y usted realice una solicitud de canje correcta. Puede solicitar los canjes desde su cuenta, sujetos a los requisitos de canje mínimos en vigor en ese momento. Los canjes por pagos en efectivo están sujetos a las condiciones de la cláusula 24 anterior. Pueden aplicarse limitaciones adicionales al canje del saldo por adquisiciones realizadas en algunos comercios y dichas limitaciones se publicarán en el sitio del comercio. Se pueden ofrecer opciones de canje adicionales. Usted es responsable de los impuestos derivados de su participación en el servicio.

Podemos descalificar transacciones, devolver saldo de cashback pagado con anterioridad, rechazar canjes o cerrar su cuenta en cualquier momento si usted participa en cualquier fraude o abuso relacionado con el servicio (incluida, sin limitarse a, la realización de transacciones "falsas" o si actúa en connivencia con comerciantes), realiza alguna representación falsa relacionada con su participación en el servicio, tiene varias cuentas o no cumple de alguna otra forma el presente contrato. Si recibe sus ahorros de cashback en su cuenta de PayPal, podemos solicitar la devolución de PayPal de las cantidades abonadas en su cuenta si creemos, a nuestra entera discreción, que no debería haber recibido los ahorros de cashback por cualquier razón citada en este contrato o en cualquier otro contrato relacionado con su idoneidad para recibir ahorros de cashback. Autoriza a PayPal a aceptar nuestra solicitud de cargar la cantidad de los ahorros de cashback en su cuenta de PayPal. También podemos cerrar su cuenta si esta ha estado inactiva durante 12 meses (es decir, si no se ha realizado ninguna adquisición de calificación ni canje de saldo durante el periodo de 12 meses). El saldo de Cashback de Bing acumulado pero no canjeado de las cuentas cerradas se devolverá a Microsoft.

Podemos compartir su información con los comercios y nuestros socios comerciales del programa de cashback para que eso nos ayude a solucionar cuestiones de soporte y otras relacionadas con su participación en el programa de cashback. Después de cada adquisición que realice, el comercio en cuestión nos enviará la información de su adquisición, que usaremos para procesar su reembolso. Esta información, más la demás que proporcione al crear una cuenta y usar cashback, está sujeta a la Declaración de privacidad en línea de Microsoft, disponible en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=74170>.

Los anunciantes, los comercios participantes y los proveedores de servicios del servicio Cashback de Bing, aunque sean beneficiarios de las declinaciones y limitaciones de responsabilidades de las cláusulas 13 y 14 mencionadas anteriormente, no tendrán obligaciones con usted por el servicio o según las condiciones de este contrato.

29. MSN Video.

Los vídeos y el reproductor de vídeo insertable disponibles en MSN Video son únicamente para uso personal no comercial y, a menos que se indique lo contrario, no se pueden descargar, copiar ni redistribuir sin autorización de los propietarios de los derechos. No puede emplear el reproductor de vídeo insertable de MSN Video sin el consentimiento previo y por escrito de Microsoft en ningún sitio web cuyo fin principal sea la visualización de publicidad, recopilación de ingresos por suscripción o la competencia directa con MSN Video. Usted reconoce y acepta que el empleo del reproductor de vídeo insertable de MSN Video podría dar lugar a la aplicación de costos, tarifas y regalías adicionales de terceros, incluyendo, sin limitarse a, regalías por actuación pública en su mercado. El reproductor de vídeo insertable de MSN Video se considera software para los fines del presente contrato.

30. Búsqueda activada por voz de Bing Mobile.

Si usa la característica de búsqueda activada por voz en la aplicación Bing Mobile, da su consentimiento a que Microsoft grabe y recopile su voz, que se usará para ofrecerle el servicio Bing Mobile y mejorar los productos y servicios de reconocimiento de voz de Microsoft. Esta característica sólo está disponible actualmente en los Estados Unidos.

31. Windows Live OneCare.

Las siguientes condiciones adicionales se aplican a los servicios Windows Live OneCare (p. ej., Windows Live OneCare, Windows Live OneCare de servidor) (incluido cualquier software proporcionado como parte del servicio) y a cualquier otro servicio ofrecido junto con el servicio OneCare. Se le puede pedir que acepte condiciones contractuales adicionales referidas a la instalación y el uso de otro software o servicios proporcionados como parte del servicio OneCare. Si cualquier condición de este contrato entrara en conflicto con las condiciones de cualquier otro contrato referido al uso de otro software o servicios proporcionados con el servicio OneCare, se aplicarán las condiciones de este contrato.

- a. **Windows Live ID.** Para suscribirse al servicio, debe obtener un Windows Live ID. Para obtener información adicional, consulte <http://get.live.com/getlive/overview>.
- b. **Otorgamiento de licencia.**
 - i. Suscripción de pago. Si ha adquirido una suscripción al servicio OneCare, por cada suscripción adquirida se le otorgará un derecho no exclusivo, no transferible y que no puede ser cedido para instalar y utilizar el software durante el Periodo de vigencia de la suscripción en:
 - A. Equipos personales. Un máximo de tres equipos personales ("PC") que posea o controle mediante el mismo Windows Live ID que usó para instalar OneCare en el primer equipo.
 - B. Servidor. Un servidor ("Servidor") que posea o controle mediante el mismo Windows Live ID que usó para instalar OneCare en el servidor.
 - ii. Uso de evaluación. Si es usted un usuario de evaluación, se le concede un derecho no exclusivo, no transferible y que no puede ser cedido para descargar, instalar y utilizar una copia del software en un equipo de Windows Live OneCare y en un servidor de Windows Live OneCare durante el Periodo de evaluación. Al final de dicho Periodo de evaluación, la licencia caducará automáticamente, a menos que adquiera una suscripción de pago.

Si no adquiere una suscripción o no renueva la suya, accede a eliminar de todos los equipos o del servidor, según proceda, todas las copias del software en su totalidad tras la caducidad del Periodo de evaluación o el Periodo de vigencia de la suscripción.
- c. **Periodo de vigencia.**
 - i. Suscripciones de pago. El "Periodo de vigencia" de las suscripciones de pago se inicia en la fecha en que se activa el software y finaliza en la fecha correspondiente al número de meses de suscripción que se haya adquirido (por ejemplo, 12, 24 ó 36 meses). Para seguir recibiendo servicios de suscripción es necesaria su renovación. Las renovaciones pueden exigir la aceptación de condiciones de licencia adicionales o distintas.
 - ii. Uso de evaluación. El "Periodo de evaluación" para el uso de evaluación se inicia en la fecha en que se instala el software y finaliza en la fecha correspondiente a la duración de la oferta de evaluación (por ejemplo, 90 días más tarde).
- d. **Actualizaciones.** Para el correcto funcionamiento del servicio Windows Live OneCare, es necesario aplicar actualizaciones, que sólo se pueden descargar y utilizar durante el Periodo de vigencia de la suscripción o el Periodo de evaluación. La descarga y el uso de actualizaciones también puede exigir la aceptación de condiciones contractuales adicionales.
- e. **Devoluciones.** Para obtener información acerca de las directivas de devolución de Microsoft, póngase en contacto con la subsidiaria de Microsoft que presta servicio en su país o región, tal como se indica en la cláusula 22. Consulte también <http://www.microsoft.com/worldwide>.

- f. **Característica de copia de seguridad en línea.** La característica de copia de seguridad en línea ofrece la posibilidad de almacenar y recuperar las fotografías digitales del usuario desde nuestros servidores a través de Internet durante el Periodo de vigencia de la suscripción a la característica de copia de seguridad en línea, según la cantidad de espacio de copia de seguridad en línea proporcionado por su suscripción. Si cancelara su suscripción a esta característica o ésta caducara, las copias de sus fotografías almacenadas se eliminarían de inmediato.

AVISOS

Notificaciones y procedimiento para formular notificaciones por presunta infracción de los derechos de propiedad intelectual

De acuerdo con lo dispuesto en la Sección 512(c)(2) del Título 17 del Código de los Estados Unidos, las reclamaciones por infracción de derechos de propiedad intelectual deberán enviarse al agente designado por el proveedor del servicio. **CUALQUIER SOLICITUD QUE NO ESTÉ RELACIONADA CON EL PROCEDIMIENTO SIGUIENTE NO RECIBIRÁ RESPUESTA.** Consulte las notificaciones y procedimientos para formular reclamaciones por infracción de los derechos de propiedad intelectual en <http://www.microsoft.com/info/cpyrtInfrg.htm>.

Avisos de derechos de autor y marcas registradas

Todo el contenido del servicio está protegido por derechos de autor: Copyright © 2009 Microsoft Corporation o sus proveedores, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399 EE. UU. Reservados todos los derechos. Las leyes y tratados en materia de propiedad intelectual e industrial protegen cualquier software o contenido proporcionado como parte del servicio. Microsoft o sus proveedores son titulares de la propiedad, los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el software y el contenido. Microsoft, Windows, Windows Live, el logotipo de Windows, MSN, el logotipo (mariposa) de MSN, Bing, OneCare u otros productos y servicios de Microsoft mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft en los Estados Unidos o en otros países. Los nombres de empresas y productos reales mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los nombres de empresas, organizaciones, productos, nombres de dominio, direcciones de correo electrónico, logotipos, personas, lugares y hechos que se dan a modo de ejemplo son ficticios. No se pretende ni debería inferirse ningún tipo de relación con ninguna empresa, organización, producto, nombre de dominio, dirección de correo electrónico, logotipo, persona, lugar o acontecimiento. Quedan reservados los derechos que no se conceden expresamente en este documento. Determinado software utilizado en ciertos servidores de sitios de Microsoft está en parte basado en el trabajo de Independent JPEG Group. Copyright © 1991 -1996 Thomas G. Lane. Reservados todos los derechos. El software "gnuplot" utilizado en algunos servidores de sitios de Microsoft está protegido por derechos de autor: Copyright © 1986-1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Reservados todos los derechos.

Software potencialmente no deseado

Si usted elimina o deshabilita "spyware", "adware" y otro "software potencialmente no deseado", (conjuntamente en adelante "software potencialmente no deseado"), puede hacer que deje de funcionar otro software instalado en su equipo o cometer una infracción de la licencia que autoriza el uso de otro software instalado en su equipo (como, por ejemplo, los casos en que el otro programa instaló el software potencialmente no deseado en su equipo como condición de uso del otro programa). Si se utilizan las características del servicio diseñadas para eliminar o deshabilitar software potencialmente no deseado, es posible que también se elimine o se deshabilite software que no es potencialmente no deseado. Si alguna característica del servicio le solicita confirmación antes de eliminar o deshabilitar software potencialmente no deseado, usted es el único responsable de seleccionar qué software potencialmente no deseado elimina o deshabilita el servicio. Antes de autorizar la eliminación de cualquier software potencialmente no deseado, debe leer los contratos de licencia de dicho software.

Cotizaciones de bolsa y datos de índice (incluidos valores de índice)

Las cotizaciones de bolsa y los datos de índice (incluidos, sin limitación, los valores de índice) que aparecen en el servicio los suministra Interactive Data Corporation ("IDC"). A menos que se especifique lo contrario, las cotizaciones tienen un retardo de al menos 20 minutos (el retardo de la cotización del índice NASDAQ es de al menos 15 minutos). Las cotizaciones bursátiles que vienen calificadas como "cotizaciones en tiempo real" se facilitan sin ningún tipo de retardo tras su recepción por parte de IDC. La recepción de las cotizaciones en tiempo real por parte de usted podría verse afectada por retrasos en la transmisión a través de Internet y por otras causas. Todas las cotizaciones se etiquetan con la hora de la última transacción para indicar la vigencia de los datos, mientras que los datos de índice se etiquetan con la marca de fecha y la hora para indicar la vigencia de los datos.

Toda la información proporcionada por IDC y sus filiales (la "Información de IDC") que se incluye en el servicio pertenece o se ha dado licencia a IDC y sus filiales. Cualquier usuario puede guardar, manipular, analizar, cambiar el formato, imprimir y mostrar la Información de IDC, únicamente si es para el uso personal del mencionado usuario. Bajo ninguna circunstancia podrá ningún usuario publicar, retransmitir, redistribuir o reproducir de alguna otra forma cualquier Información de IDC en cualquier formato ni tampoco podrá ningún usuario utilizar la Información de IDC en relación con ninguna actividad empresarial o comercial, incluyendo, sin limitación, empresas o negocios de valores, inversiones, contabilidad, actividades bancarias, jurídicas o de medios de comunicación. Antes de ejecutar cualquier transacción de valores basada en la Información de IDC, es aconsejable consultar a su agente de bolsa o cualquier otro representante financiero para comprobar la información sobre precios. Ni IDC, ni sus filiales ni sus licenciantes otorgan ninguna garantía explícita ni implícita

(incluidas, entre otras, las garantías respecto a la idoneidad para un propósito o uso genérico o específico) con respecto a la Información de IDC. La Información de IDC se facilita a los usuarios "tal cual". Ni IDC, ni sus filiales ni sus licenciantes serán responsables ante ningún usuario ni ante ninguna otra persona por la interrupción, imprecisión, error u omisión, sea cual sea el motivo, en la Información de IDC, ni por cualquier daño (ya sean directos o indirectos, consecuenciales, punitivos o ejemplares) que de ella puedan resultar.

No puede usar ninguno de los índices Dow JonesSM, ni datos de índice (incluidos, sin limitación, los valores de índice), ni las marcas Dow Jones (incluidas, sin limitación, cualquiera de las proporcionadas anteriormente como parte de la Información de IDC) en relación con la emisión, creación, patrocinio, comercio, marketing o promoción de los instrumentos financieros o productos de inversión (por ejemplo, productos derivados y estructurados, fondos de inversión, fondos negociables en bolsa, carteras de inversión, etc. donde el precio, la devolución o el rendimiento del instrumento o producto de inversión se basa, está relacionado o está diseñado para realizar un seguimiento de cualquiera de los índices o un representante de cualquiera de dichos índices) sin un acuerdo por escrito e independiente con Dow Jones. Además, ni Dow Jones ni sus licenciantes darán asesoramiento sobre inversiones, impuestos, legal ni profesional al proporcionar los índices Dow JonesSM. Además, ni Dow Jones ni sus licenciantes patrocinan, recomiendan ni apoyan la compra o la venta de ningún activo financiero ni inversión.

Información de cuentas de terceros en el servicio "Mis cuentas" de MSN Money

Cada vez que introduce los detalles de su cuenta y la contraseña para iniciar sesión en el servicio "Mis cuentas" de MSN Money (<http://articles.moneycentral.msn.com/Banking/default.aspx>), está autorizando a Microsoft y a sus agentes a tener acceso a sitios financieros de terceros designados por usted y a recuperar la información financiera que aparecerá en el servicio Mis cuentas. Al registrarse en el servicio usted elegirá la contraseña de acceso.

Condiciones de uso y declaración de privacidad del Servicio de pago de facturas de MSN

El servicio de Pago de facturas de MSN es proporcionado por un proveedor de servicios ajeno. Haga clic en <https://cw411.checkfreeweb.com/pcw411/wps?rq=vtc&sp=1299> y https://cw411.checkfreeweb.com/pcw411/wps?&sp=1299&rq=gf&file=privacy_policy.htmlt para ver las condiciones establecidas por ese proveedor para el uso del servicio de Pago de facturas de MSN y la directiva de privacidad aplicable al modo en que este proveedor administra sus datos para el servicio de Pago de facturas de MSN.

Protección infantil

Microsoft ofrece sistemas de protección infantil que le ayudarán a limitar el acceso a material inapropiado para los menores. Si está interesado en obtener más información sobre este tipo de protección, visite <http://www.staysafe.org> u otros sitios similares que proporcionan información sobre este tema.

Aviso financiero

Microsoft no es agente ni intermediario financiero en bolsa, ni asesor de inversiones registrado, según la legislación bursátil federal de los Estados Unidos o de otras jurisdicciones, y no asesora a las personas físicas sobre lo aconsejable de invertir en bolsa, adquirir o vender valores u otros productos o servicios financieros. Nada de lo contenido en el servicio constituye una oferta o solicitud para comprar o vender ningún activo financiero. Microsoft no promociona ni recomienda ningún producto o servicio financiero concreto. Nada de lo contenido en el servicio está pensado para constituir asesoramiento profesional, tal como, por ejemplo, el asesoramiento en inversiones o en asuntos fiscales.

Código de artículo adicional de Windows

TENGA EN CUENTA: Microsoft Corporation (o según donde viva o donde tenga su empresa su sede central, una de las compañías de Microsoft que aparecen en la cláusula 22) le otorga la licencia de este suplemento. Puede utilizar una copia de este suplemento con cada copia con licencia válida para el software de Microsoft Windows identificada para el uso de éste ("el software"). No puede usarlo si no tiene una licencia para el software. Los términos de la licencia para el software se aplican al uso que haga de este suplemento. Este suplemento se rige según la Declaración de privacidad en línea de Microsoft, <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=74170>

Aviso sobre el estándar visual H.264/AVC y el estándar de vídeo VC-1

El software puede incluir tecnología de descodificación H.264/MPEG-4 AVC o VC-1. MPEG LA, L.L.C. requiere la inclusión del siguiente aviso:

LA LICENCIA DE ESTE PRODUCTO SE CONCEDE A TENOR DE LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE AVC Y VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL POR PARTE DE UN CONSUMIDOR PARA (A) CODIFICAR VÍDEO CONFORME A LOS ESTÁNDARES MENCIONADOS ("ESTÁNDARES DE VÍDEO") O (B) DESCODIFICAR VÍDEO AVC Y VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR QUE EJERZA UNA ACTIVIDAD PERSONAL NO COMERCIAL U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VÍDEO. NINGUNA DE LAS LICENCIAS SE APLICA A OTRO PRODUCTO INDEPENDIEMENTE DE SI DICHO PRODUCTO SE INCLUYE EN ESTE SOFTWARE EN UN ÚNICO ARTÍCULO. NO SE OTORGA NINGUNA OTRA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO, NI SE DEBE PRESUPONER SU OTORGAMIENTO. SE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C. CONSULTE <http://www.mpegla.com>.

Para aclarar la situación, este aviso no limita ni impide el uso del software proporcionado según este acuerdo para usos empresariales normales que son personales para esas empresas que no incluyan (i) la redistribución del software a terceros, o (ii) la creación de contenido con las tecnologías compatibles con los ESTÁNDARES DE

VÍDEO para la distribución a terceros.

Respete los derechos de propiedad intelectual

Le rogamos que respete los derechos de artistas y creadores. Es posible que contenidos como música, fotografías y vídeos estén protegidos por los derechos de propiedad intelectual. Las personas que aparezcan en el contenido pueden tener derecho a controlar el uso de su imagen. No puede compartir contenido de otras personas a menos que sea propietario de los derechos o haya obtenido permiso del propietario.

Soporte

El soporte técnico no se ofrece con el servicio, a no ser que se establezca lo contrario en este contrato o en el material publicado en relación con un servicio concreto especifique que incluye el soporte técnico.