

## Condiciones de uso del servicio de análisis online ActiveScan 2.0

Por favor, lea con atención las presentes Condiciones de Uso del Servicio (en adelante "Condiciones de Uso") antes de utilizar los servicios de análisis on – line de ActiveScan 2.0 (en adelante "los servicios"). La aceptación de las mismas atribuye la condición de licenciataria y expresa la aceptación plena y sin reservas por éste de todos y cada uno de los términos de las Condiciones de Uso de los servicios. Si no está conforme con estos términos, no utilice los servicios ni instale el software necesario para su uso. Asimismo, el uso de los servicios por su parte supone la aceptación de todos los términos de las presentes Condiciones de Uso.

Estas Condiciones de Uso regulan la relación establecida entre Panda Security, S.L. (en adelante PANDA), domiciliada en Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48.001 Bilbao, y usted para la prestación de los servicios. Los servicios tendrán las funcionalidades y características establecidas en cada momento en la ayuda on - line que les acompañan.

La utilización de cualquiera de los servicios queda sometida a las presentes Condiciones de Uso y supone la aceptación plena de todas y cada una de las condiciones legales publicadas por PANDA en el momento mismo en que usted haga uso del servicio.

La utilización de cualquiera de los servicios de análisis on-line conlleva igualmente, la aceptación por parte del licenciataria de las Condiciones de Uso del portal, Condiciones Generales de Contratación y Política de Privacidad (en adelante, el "Aviso Legal") ubicadas en la URL <http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/media/legal-notice/>, las cuales resultarán de aplicación en la medida en la que no se opongan a las presentes Condiciones Particulares.

La aceptación de las presentes Condiciones de Uso, no concede al usuario ningún derecho no especificado en las presentes Condiciones de Uso sobre las aplicaciones de PANDA o de los Proveedores de Software en su caso.

Las características de los servicios podrán verse modificadas pudiendo introducirse variantes en los mismos, así como cualquier mejora técnica.

Asimismo, PANDA se reserva el derecho a actualizar las presentes Condiciones de Uso de prestación de los servicios sin previo aviso.

**1.- CONCESIÓN DE LICENCIA.-** PANDA le otorga el derecho no exclusivo e intransferible a usar el servicio durante el período que haya contratado y en las condiciones y con los servicios establecidos en cada momento por PANDA en relación con la modalidad contratada por usted.

PANDA le garantiza un derecho de uso de los servicios, así como del software y documentación que acompaña al mismo, no exclusivo e intransferible, únicamente para el propósito de análisis, detección, y en su caso desinfección de malware, en las condiciones y términos previstos en la ayuda on - line de los servicios.

Las presentes Condiciones de Uso tienen por objeto regular la prestación de los servicios, así como las condiciones en las que usted puede hacer uso de los mismos. Los

servicios únicamente funcionan de acuerdo a lo dispuesto en la información publicada on - line. Asimismo, y dependiendo de la modalidad de servicio por Usted contratada, las características y funcionalidades del servicio a las que tiene acceso varían. Por favor, consulte las que corresponden a la modalidad por Usted contratada en la siguiente url: [www.pandasecurity.com/activescan/help/](http://www.pandasecurity.com/activescan/help/).

**2.- PROPIEDAD INTELECTUAL.-** Los servicios, así como las aplicaciones, documentación y/o información relativas a los mismos, son propiedad de PANDA o de sus Proveedores de Software. Corresponden a PANDA o a sus Proveedores de Software en su caso, todos los derechos de propiedad intelectual y de copyright sobre los programas, aplicaciones, documentación, así como sobre cualquier otro trabajo relativo y relacionado con los servicios. En lo referente al software libre que pudiera contener la aplicación, se estará a lo dispuesto en los correspondientes Acuerdos de Licencia.

Los servicios, aplicaciones, documentación y/o información relativas al mismo, están protegidos por las leyes de copyright, patentes y tratados internacionales de copyright, así como por el resto de las leyes y Tratados vigentes en materia de propiedad intelectual.

PANDA autoriza a utilizar sus aplicaciones para la realización de comparativas, siempre que estas sean objetivas y realizadas de acuerdo con la buena fe, los usos y las prácticas habituales del sector de la industria, y únicamente si se utilizan las últimas versiones para la realización de las mismas.

**3.- MODIFICACIONES EN PRODUCTOS Y SERVICIOS.-** Usted conoce y acepta que durante el período contratado PANDA podrían variar los servicios contratados al objeto de que el servicio pueda adaptarse a la evolución técnica y mejorar en consecuencia.

Usted acepta estos cambios sin exigir compensación alguna. PANDA le notificará estos cambios.

Igualmente, una vez finalizado el período contratado, en caso de renovación, deberá tener en cuenta que el servicio ha podido resultar modificado para adaptarse a la evolución tecnológica por lo que, en su caso, deberá cambiar a una nueva versión del servicio, según lo establecido por PANDA.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones de Uso, Usted acepta cualquier modificación en el servicio que hubiera podido tener lugar respecto a servicios anteriores. Por favor, compruebe las posibles modificaciones con carácter previo a la aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

**4.- RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS.-** PANDA le advierte que en ciertos productos y/o servicios, emplea tecnología de recogida de información técnica con la finalidad de mejorar los productos, facilitar los servicios asociados al producto, adaptarlos a las preferencias de los usuarios, evitar el uso sin licencia o ilegal del producto, así como con finalidades estadísticas. Usted acepta que PANDA pueda hacer uso de la citada información como parte de los servicios que le proporcione relacionados con el producto. Asimismo, el usuario acepta que PANDA puede

proporcionar actualizaciones o complementos al software que se descargarán automáticamente en su equipo.

Asimismo, con motivo de la prestación de los servicios, es posible que usted deba proporcionar a PANDA datos de carácter personal. PANDA le informa de que tratará los citados datos de acuerdo a la normativa vigente en la materia, y en los términos previstos en su Política de Privacidad. Usted puede acceder a la citada Política de Privacidad a través de la siguiente dirección:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/media/legal-notice/#e10>.

Asimismo, los servicios utilizan Google Analytics, un servicio de análisis de Web prestado por Google, Inc., cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al servicio a analizar el uso que hace usted del mismo. La información que genera la cookie acerca de su uso del servicio (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del servicio con el propósito de llevar a cabo la mejora continua de la usabilidad de la aplicación, recopilando informes de la actividad del servicio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del servicio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Usted puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este servicio. Al utilizar este servicio usted consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

**5.- USO DE LOS SERVICIOS.-** Usted se compromete a utilizar los servicios en todo momento de forma correcta y diligente, de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones de Uso o en el Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros usuarios, así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de terceros.

**6.- GARANTÍA.-** PANDA garantiza el servicio, que funcionará sustancialmente de acuerdo con lo especificado en la información que acompaña al servicio, de cualquier defecto de funcionamiento, durante noventa días a partir de la fecha de contratación del mismo, sin perjuicio de lo dispuesto por la normativa aplicable al consumidor en cada Estado y/o Jurisdicción, en su caso. Durante este período, PANDA garantiza al licenciataria el funcionamiento sustancial del servicio y se compromete a resolver los problemas que afecten al funcionamiento sustancial del mismo, utilizando para ello los medios y plazos que a criterio de PANDA se estimen oportunos. No obstante lo

anterior, PANDA no se responsabiliza de las diferencias que medios técnicos externos puedan ocasionar al correcto funcionamiento del software licenciado.

**7.- LIMITACIONES A LA GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD.-** La garantía establecida en las presentes Condiciones de Uso, no cubre el uso indebido, modificaciones del servicio sin autorización, o aquellas modificaciones que resultaran defectuosas por causas originadas por terceros ajenos a PANDA.

PANDA no se compromete ni se responsabiliza, con ninguna persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o falta de uso del servicio, tanto directa como indirectamente, incluyendo (sin estar limitado sólo a ello), interrupciones de trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas como resultado de la utilización del servicio.

El programa que incluye el servicio se entrega tal como es, no aceptándose reclamaciones por supuestas especificaciones que debiera cumplir el mismo. PANDA no garantiza que el programa esté libre de errores, ni que su funcionamiento sea ininterrumpido.

Usted es responsable del uso que del servicio hagan las demás personas que lo utilicen y asume, cualesquiera daños, perjuicios y/o costes que pudieran derivarse de incompatibilidades entre el servicio y el software propiedad de terceras compañías que usted pudiera tener instalado en sus equipos, así como otros problemas que pudieran originarse por la interacción entre el servicio y otros programas, o por cadenas de código coincidentes.

En ningún caso PANDA será responsable por daños superiores a la tarifa efectivamente pagada por usted en el momento de la contratación del servicio, aún cuando hubiera informado a PANDA de la posibilidad de tales daños.

La validez de las garantías y responsabilidades, o sus limitaciones, establecidas en la presente licencia de uso, quedará supeditada a lo dispuesto al respecto por la legislación que las afecte en los diferentes Estados y/o Jurisdicciones en su caso.

PANDA no puede controlar el uso que usted dé a la información que obtenga a través de los servicios, y por tanto no será responsable de ningún tipo de daños o perjuicios, ya sean directos o indirectos, que puedan derivarse de o tener conexión con el uso de dicha información por usted o por terceros diferentes a PANDA.

LOS SERVICIOS NO PREVIENEN LA INFECCIÓN, ÚNICAMENTE DETECTAN Y, EN SU CASO, DESINFECTAN LA TIPOLOGÍA DEL MALWARE INDICADA EN LA SIGUIENTE PÁGINA WEB: [www.pandasecurity.com/activescan/help/](http://www.pandasecurity.com/activescan/help/). ASIMISMO, EN LA CITADA PÁGINA WEB SE INFORMA SI LOS SERVICIOS INCLUYEN O NO LA FUNCIONALIDAD DE DESINFECCIÓN. POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN LA CITADA INFORMACIÓN.

Usted conoce y acepta bajo su responsabilidad que, debido a las modificaciones que realiza el malware sobre los ficheros que infecta, es posible que el proceso de desinfección, en caso de que el servicio contratado por Usted incluya el citado proceso

como funcionalidad, pueda introducir cambios no previstos en estos ficheros, o el borrado de los mismos.

Usted manifiesta y garantiza que cualquier información que proporcione a PANDA para hacer uso de los servicios es veraz, correcta y se encuentra actualizada. Asimismo, usted manifiesta que cuenta con los derechos, facultades y poderes necesarios para la celebración del presente contrato, así como para llevar a cabo los actos que se le pudieran requerir en relación con el mismo.

**8.- ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO.-** Los servicios no han sido diseñados ni pensados para ser utilizados en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento con protección ante errores (alta fiabilidad), incluyendo pero no limitándose a operaciones en instalaciones nucleares, sistemas de comunicación y navegación aérea, control de tráfico aéreo, sistemas de armamento o equipos de protección y asistencia vital, o cualquier otra aplicación, en los cuales el fallo de cualquier software podría ser causa directa de muerte, lesiones o daños físicos o daños graves a la propiedad o al medio ambiente. PANDA rechaza expresamente cualquier garantía explícita o implícita de adecuación del programa para este tipo de actividades.

**9.- OTRAS RESTRICCIONES.-** Los servicios se suministran a través de Internet. Usted sólo podrá utilizar los servicios en su(s) ordenador(es). Usted no podrá alquilar o arrendar los servicios, ni venderlo, distribuirlo, prestarlo, regalarlo, donarlo o transferirlo en cualquier otra forma.

Usted no podrá transferir derechos otorgados en estas Condiciones de Uso. Tampoco podrá realizar ingeniería inversa, ni descompilar, ni desensamblar cualesquiera programas y/o aplicaciones relativos y/o relacionados con los servicios, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable.

**10.- JURISDICCIÓN.-** El presente Acuerdo de Licencia se regirá conforme con las leyes de España. En caso de que surjan dudas y/o divergencias en cuanto a su interpretación y/o efectos, únicamente serán competentes los Tribunales de la ciudad de Bilbao, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

**11.- GENERALES.-** El usuario autoriza que personal designado por PANDA le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.

El usuario sabe y acepta que PANDA puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo por parte del usuario. PANDA se reserva el derecho a finalizar las presentes Condiciones de Uso de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del usuario de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

Si alguna cláusula de este Acuerdo de Licencia fuera contra la ley, será considerada como nula sin que ello afecte o suponga la nulidad de la totalidad del acuerdo.

PANDA hace reserva expresa de cualesquiera derechos pudieran corresponderle y que no fueran otorgados al usuario en virtud de las presentes Condiciones de Uso.

## **CLÁUSULAS SOBRE SOFTWARE LIBRE Y SOFTWARE DE TERCEROS**

El software licenciado puede incluir algunos programas de software licenciados (o sublicenciados) al licenciatario bajo licencias de software libre u otros tipos de licencias. Los textos con las citadas condiciones están disponibles para el licenciatario en la siguiente url: <http://www.pandasecurity.com/activescan/licenses/default.htm>

Panda Security, S.L.  
Gran Vía Don Diego López de Haro 4  
48001 Bilbao

Tlfn: +34 902 24 365 4  
Fax: +34 94 424 46 97

E-mail: [infos.pss@pandasecurity.com](mailto:infos.pss@pandasecurity.com)  
© Panda Security 2009